

Adatvédelem

Cégünk tevékenysége során felhasználja ügyfeleinek, munkatársainak vagy üzleti partnereinek, telephelyeink látogatóinak és azoknak a személyeknek a személyes adatait, akikkel szerződés megkötéséről tárgyaltunk. Nem vesszük félvállról az Ön személyes adatainak és magánéletének védelmét, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy megfelelő biztonságot nyújtsunk. A személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Ebben a dokumentumban elmagyarázzuk, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, milyen célra, hogyan használjuk fel őket, mit teszünk a biztonságuk érdekében, és milyen jogokat gyakorolhat velünk szemben.

Kik vagyunk? (azaz a személyes adatok kezelője)

A személyes adatok kezelője1 vállalatunk, a Levior s.r.o., székhelye: Tovačovská 3488/28, 750 02 Přerov Cégazonosító: 61973939 bejegyezve az ostravai regionális bíróság által vezetett cégnyilvántartásban, C. szakasz, 7320. sz. ügyirat.

A dokumentum végén a [cégünkkel való összes kapcsolat](#) fel van sorolva.

Milyen információkat gyűjtünk?

Beleegyezés nélkül

1. Azonosító adatok - az Ön egyértelmű és félreérthetetlen azonosítására használt személyes adatok, pl. **név, vezetéknév, titulus, születési idő, személyi igazolvány, lakcím, aláírás, bejelentkezési adatok alkalmazásunkba vagy e-boltunkba (bejelentkezés, jelszó stb.)**címke.
2. Kapcsolattartási adatok - olyan adatok, amelyek lehetővé teszik az Ön kapcsolatfelvételét, pl. telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartási cím.
3. A vásárlásokkal és az üzleti együttműködésünkkel kapcsolatos adatok, pl. vásárlási előzmények, fizetési adatok, banki adatok, fizetési kártya stb.
4. Cégünk telephelyének bejárataira vonatkozó adatok.
5. Fényképezés.
6. CCTV felvételek.
7. Hangfelvétel (ha az ügyfélszolgálati központunkba irányuló hívás rögzítésre kerül).
8. A webszolgáltatások és alkalmazások használatával kapcsolatos eszközadatok. Különböző technológiákat (cookie-k, IP-címek, webböngésző és operációs rendszer verziók) használunk az információk gyűjtésére és tárolására. A személyes adatokat a kiszolgálón különálló lemezekon tárolják. A lemezekhez való hozzáférés hozzáférési jogokon keresztül valósul meg.
9. Az Ön törvényes jogainak felhasználására vonatkozó adatok és azok vállalatunkkal szembeni gyakorlásának nyilvántartása.
10. Egyéb adatok, amelyek feldolgozását a Cseh Köztársaság vagy az Európai Unió jogszabályai írják elő.

Beleegyezéssel

Bizonyos esetekben cégünk a fenti adatokat vagy egyéb adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeli. Ilyen esetekben a kezelt személyes

¹ A személyes adatok kezelője az a szervezet, amely meghatározza, hogy milyen személyes adatokat gyűjtenek, és miért és hogyan védik azokat.

az Ön által aláírt hozzájárulásban szereplő információk. Ilyen esetekben mindig lehetősége van visszavonni ezt a hozzájárulást.

Milyen célokra használja fel vállalatunk a személyes adatokat?

Az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban a személyes adatokat előre meghatározott célból gyűjtjük és dolgozzuk fel, és csak az e cél eléréséhez szükséges mértékben.

Beleegyezés nélkül

1. A velünk kötött szerződés teljesítéséhez. Ez a szerződés meghatározza, hogy milyen adatokat kell kezelnünk ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk mindazt, amiben megállapodtunk, és mit ír elő számunkra a törvény egy ilyen szerződéssel kapcsolatban (pl. számviteli törvény, adótörvénykönyv, munka törvénykönyve). Az adatkezelés célja és jogi indoka vonatkozik a szerződés előkészítésére, a szerződés feltételeiről folytatott tárgyalásokra vagy a pályázat lebonyolítására is.
2. Jogi kötelezettségek teljesítése céljából (pl. számviteli törvény, adótörvénykönyv, munka törvénykönyve, áfatörvény, nyilvántartásról és archiválási szolgáltatásokról szóló törvény, fogyasztóvédelmi törvény).
3. Az ügyfélkapcsolat-kezelés és analitikai modellek létrehozása céljából – annak érdekében, hogy az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek, kényelmesen és gyorsan, feldolgozzuk a vásárlásokra, kérésekre vagy panaszokra vonatkozó adatokat, összehasonlítjuk és elemezzük a vállalatunk termékeire vonatkozó adatokat, statisztikákat és értékesítési előrejelzéseket készítünk jogaink és jogos érdekeink védelme érdekében. Ezekben az esetekben igyekszünk a lehető legnagyobb mértékben anonimizálni az adatokat. A feldolgozás jogalapja cégünk jogos érdeke.
4. Biztonsági és kockázatkezelési célokból – azokban az esetekben, amikor erre törvény kötelez minket, vagy jogos érdekeink védelme érdekében, az Ön személyes adatait a vállalatunk helyiségeinek biztonságának biztosításához, tulajdonunk védelméhez, a csalárd vagy káros magatartás megelőzéséhez és észleléséhez stb. szükséges mértékben dolgozzuk fel.
5. Jogi igényeink gyakorlása vagy védelme céljából – ha jogaink érvényesítésére vagy bírósági vagy közigazgatási eljárásban való védelmére kényszerülünk, a szükséges személyes adatokat fogjuk felhasználni. A feldolgozás jogalapja cégünk jogos érdeke.
6. Társaságunk belső ügyintézése céljából – munkavállalóink az Ön személyes adatait munkajogi kötelezettségeik teljesítése során is kezelik vállalatunk meghatározott belső folyamataiban. Ennek oka például tevékenységünk belső adminisztrációja, a vállalatunk vagy az egyes alkalmazottak tevékenységéről szóló jelentések készítése, a belső folyamatok optimalizálására irányuló erőfeszítések vagy az alkalmazottak képzésének szükségessége.
7. Kereskedelmi kommunikáció küldése (direkt marketing) – jellemzően e-mailek vagy telefonos kapcsolatok küldése hasonló termékek vagy szolgáltatások ajánlataival, amelyeket már biztosítottunk Önnek. Ajánlatokat küldhetünk Önnek, amíg nem jelzi, hogy a jövőben nem küldünk Önnek ilyen ajánlatokat. Adatait nem adjuk át harmadik félnek ajánlatok küldése céljából (kivéve alvállalkozóinkat – feldolgozóinkat, akik elvégzik számunkra a feldolgozást).

Beleegyezéssel

Az Ön hozzájárulásával a személyes adatokat más célokra (pl. marketing) is feldolgozhatjuk. Ilyen esetekben a személyes adatok gyűjtésének és további kezelésének célját pontosan meghatározza az Ön hozzájárulása. Ilyen esetekben mindig lehetősége van visszavonni ezt a hozzájárulást.

A gyűjtéstől eltérő célra használja?

Bizonyos esetekben vállalatunk a személyes adatokat a gyűjtés céljától eltérő célból is feldolgozhatja. Ez különösen akkor áll fenn, ha az Ön adatait szerződés teljesítése vagy szolgáltatás nyújtása érdekében gyűjtjük, és

- a törvény ezután előírja számunkra, hogy mennyi ideig kell megőriznünk az adatokat (pl. a számviteli törvény szerint 10 évig archiválnunk kell a szállított áruk vagy szolgáltatások áráról szóló számlákat, még akkor is, ha a szerződés teljesítéséhez már nincs szükségünk az adatokra);
- vita merül fel, és vállalatunknak érvényesítenie kell jogi követeléseit vagy meg kell védenie jogait;
- ezt követően a cikknek megfelelően. A törvény 7. cikke. 480/2004 Coll., kereskedelmi kommunikációt küldünk azoknak az ügyfeleknek vagy ügyfeleknek, akik a múltban üzleti tevékenységet folytattak cégünkkel, és ebből az alkalomból megadták nekünk címüket.

Milyen forrásokból szerez cégünk személyes adatokat?

Közvetlenül Öntől a szerződés megkötéséről vagy a szolgáltatás nyújtásáról szóló tárgyalások során, majd ezt követően a megvalósítás során.

Nyilvánosan elérhető nyilvántartásokból és nyilvántartásokból, azokban az esetekben, amikor jogos érdekeinket gyakoroljuk, különösen... adósságok behajtásakor, megfelelő szállító kiválasztásakor, jogalany létezésének ellenőrzésekor vagy az adatok naprakészségének ellenőrzésekor.

Nyílt vagy nyilvánosan elérhető forrásokból – pl. partner weboldaláról vagy hirdetéséből – potenciális üzleti partnerek esetében a lehetséges üzleti együttműködésről szóló kommunikáció kialakítása céljából. Ezeket az alapadatokat cégünk további kapcsolatfelvétel céljából tárolhatja CRM rendszerében.

Más szervezetektől, ahol ezt a törvény kifejezetten megengedi (pl. jogvita keretében), vagy ahol Ön kifejezett hozzájárulását adta ehhez a másik entitáshoz az Önre vonatkozó információk továbbításához.

Köteles megadni nekünk személyes adatait?

Ha az Ön által velünk kötött szerződéssel vagy az Önnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban dolgozunk fel adatokat, Ön önként dönthet arról, hogy szerződést köt-e vagy sem, vagy igénybe veszi-e a szolgáltatást. Ha a szerződést megkötötték vagy a szolgáltatást igénybe vették, akkor köteles megadni nekünk a szerződés teljesítéséhez vagy a szolgáltatás használatához szükséges információkat. Ezen információk nélkül nem tudjuk biztosítani Önnek a szolgáltatást vagy más szolgáltatásokat.

Ha személyes adatainak gyűjtésének és további feldolgozásának oka a jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekeink védelme, akkor Ön köteles megadni nekünk személyes adatait. Mindig csak a meghatározott cél teljesítéséhez szükséges adatokat kérjük.

Ha az adatokat az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, akkor személyes adatainak továbbítása teljesen önkéntes.

Hogyan biztosítjuk az Ön adatainak védelmét?

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően minden megfelelő technikai és szervezési intézkedéssel biztosítja a lehető legmagasabb szintű védelem biztosítása érdekében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét, terjedelmét és céljait, valamint a valószínű kockázatokat. Biztonsági és ellenőrzési mechanizmusokkal rendelkezünk az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés vagy azok továbbítása, az elvesztés, megsemmisítés vagy más lehetséges visszaélés megakadályozására.

Munkatársainkat titoktartási kötelezettség terheli. Ha adatokat adunk át harmadik feleknek, ezeket a feleket törvényi vagy szerződéses titoktartási kötelezettség is köti.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

1. Adatfeldolgozók – a feldolgozási tevékenységek nagy részét cégünk saját erőforrásainkkal végzi, egyes esetekben harmadik felek (a továbbiakban: adatfeldolgozók) szolgáltatásait vesszük igénybe. Igyekszünk csak olyan szakembereket kiválasztani, akik kellően megbízhatóak és biztosítják a továbbított személyes adatokat. Az adatfeldolgozók szerződésben vállalták, hogy legalább ugyanolyan szintű védelmet biztosítanak a továbbított személyes adatok számára, mint amelyet vállalatunk biztosít. Ugyanakkor a processzort titoktartásra kötelezzük. Az adatfeldolgozó a továbbított adatokat kizárólag a társaságunk által rábízott tevékenység ellátása céljából jogosult kezelni. Amikor felhőalapú tárhelyet használunk, az az EU-n belül található, hogy biztosítsuk az alkalmazandó jogszabályok által előírt védelmi szintet.

A processzorok a következők:

- IT-szolgáltatások, alkalmazások és felhőalapú tárolás szolgáltatói
 - Számviteli szolgáltatók
 - Archiválási szolgáltatók
 - Követeléseinket beszedő szervezetek
 - Marketing ügynökségek
 - munkatársai
2. Üzleti partnereinknek – ha valaki mást bízunk meg bizonyos, szolgáltatásaink részét képező tevékenységek elvégzésével, szükség lehet személyes adatok továbbítására. Ezek a szervezetek maguk válnak az Ön személyes adatainak adatkezelőivé (különösen a fuvarozó vagy a Cseh Posta).
 3. Egyéb szervezetek – ha vállalatunk jogainak és érdekeinek védelme érdekében szükséges, a személyes adatokat a követelés sikeres érvényesítéséhez vagy jogaink védelméhez szükséges mértékben továbbítjuk más személyeknek (pl. jogi képviselő, biztosítótársaságok vagy biztosítási alkuszok, bankok, bíróságok, bírósági végrehajtók, árverezők).
 4. Állami hatóságok vagy más szervezetek olyan esetekben, amikor vállalatunkat törvény kötelezi (pl. államigazgatási szervek, felügyeleti hatóságok, bűnüldöző hatóságok, bíróságok, végrehajtók, közjegyzők, felszámolók).
 5. Az Ön hozzájárulásával vagy kérésére személyes adatait más szervezeteknek is átadhatjuk

A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait az adatgyűjtés céljának teljesítéséhez szükséges ideig vagy egy kapcsolódó egyéb célból dolgozzuk fel. Hacsak jogszabály nem ír elő közvetlenül konkrét időtartamot a személyes adatok feldolgozására, feltételezzük, hogy a feldolgozás célja addig tart, amíg fennáll az ebből a feldolgozási tevékenységből eredő jogi követelések kockázata (általában tízéves elévülési idő), és még egy naptári évig az összes közvetlen jogi követelés megszűnését követően, azaz szerződés esetén általában 11 évig a szerződéses kapcsolat megszűnését követően.²

Kereskedelmi kommunikáció küldése céljából cégünk addig dolgozza fel az Ön kapcsolattartási adatait, amíg a partner nem ért egyet az ilyen küldéssel. Azonban még ebben az esetben is jogosultak leszünk ésszerű ideig feldolgozni az arra vonatkozó alapvető adatokat, hogy miért küldtünk kereskedelmi kommunikációt az ilyen küldés jogszerűségének bizonyítása érdekében.

Milyen jogai és lehetőségei vannak?

1. A tájékoztatáshoz és magyarázathoz való jog

Cégünk köteles a jelen dokumentumban szereplő információkat tömör, átlátható és érthető módon megadni Önnek. Ha a jelen szabályzat bármely rendelkezése nem világos az Ön számára, vagy nem teljesen érthető az Ön számára, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

2. A hozzájárulás visszavonásának joga

Azokban az esetekben, amikor az Ön hozzájárulása alapján gyűjtünk és dolgozzuk fel adatokat, Önnek joga van bármikor visszavonni ezt a hozzájárulást. A hozzájárulás megadása teljes mértékben önkéntes. Ha visszavonja hozzájárulását, az nem érinti azokat a feldolgozási tevékenységeket, amelyek az adatok érvényes megadásakor már megtörténtek, sem azokat a feldolgozási tevékenységeket, amelyeket cégünk a korábban megadott hozzájárulás és a már elvégzett adatkezelési tevékenységek miatt köteles elvégezni (jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekeink védelme érdekében). A hozzájárulás visszavonása ingyenes, és ezt a következőképpen teheti meg:

- Írásban a vállalat címére – Levior s.r.o., Tovačovská 3488/28, 750 02 Přerov
- Emailben: marketing@levior.cz

3. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van megerősítést kérni cégünkötől arra vonatkozóan, hogy személyes adatait cégünk feldolgozza-e vagy sem. Ebben az esetben minden releváns információt megadunk Önnek a GDPR 15. cikkében előírt mértékben.³

4. A tiltakozáshoz való jog

Ha a személyes adatokat vállalatunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek céljából dolgozzuk fel, akkor joga van tiltakozni az ilyen feldolgozás ellen azokban az esetekben, amikor azt az Ön konkrét helyzete indokolja – azaz olyan esetekben, amikor maga a feldolgozás megengedett, de konkrét okai vannak annak, hogy miért nem akarja, hogy a feldolgozás megtörténjen.

² Például, ha az árut a jótállási idő lejártá után vásárolják meg, van egy elévülési idő, amely alatt az ügyfél jogi követeléseket érvényesíthet cégünkkel szemben. Ezt követően a személyes adatokat még egy évig megőrizzük annak érdekében, hogy az időszak utolsó napján se induljon peres eljárás cégünk ellen.

³ Tájékoztatjuk Önt az általunk feldolgozott személyes adatok kategóriáiról, a feldolgozás céljáról, azon címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat közölhetjük, az adatfeldolgozás tervezett időtartamáról, az adatok forrására vonatkozó információkról, az Ön jogairól szóló információkról és arról, hogy automatizált döntéshozatal történik-e.

Cégünknek felül kell vizsgálnia az elvégzett feldolgozást. A továbbiakban nem dolgozza fel ezeket a személyes adatokat, kivéve, ha a feldolgozásnak olyan komoly jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek a magánélet védelméhez fűződő érdekével vagy más érdekekkel, jogokkal és szabadságokkal szemben, vagy kivéve, ha a feldolgozásra vállalatunk jogi követeléseinek meghatározása, gyakorlása vagy védelme érdekében kerül sor.

Ha személyes adatokat dolgozunk fel közvetlen üzletszerzés céljából, Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok ilyen jellegű feldolgozása ellen. Ezt a jogát technikai eszközökkel is gyakorolhatja (leiratkozás a kereskedelmi kommunikációról). Cégünk nem dolgozza fel az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából, de más célokra továbbra is kezelheti.

Kifogását, valamint egyéb jogait az alábbi elérhetőségeken teheti meg. Kérjük, mindig adja meg azt a konkrét helyzetet, amely arra a következtetésre vezet, hogy vállalatunk nem kezelheti az Ön adatait.

A tiltakozás lehetősége azonban nem vonatkozik minden adatkezelési esetre, nem használható, ha adatait a törvényes céltól eltérő jogalapon dolgozzuk fel – pl. mert szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

5. Helyesbítéshez vagy kiegészítéshez való jog

Ha úgy gondolja, hogy pontatlan adatokat dolgozunk fel Önről, joga van értesíteni minket, és helyesbítést vagy kiegészítést kérni.

6. A törléshez való jog (az úgynevezett "személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog")

Önnek joga van kérni, hogy töröljük személyes adatait, ha a GDPR 17. cikkében foglalt feltételek teljesülnek – különösen, ha az adatokra már nincs szükség a fent felsorolt célokra, a hozzájárulást visszavonták, vagy az adatkezelés más jogalapja megszűnt, Ön jogszerűen tiltakozott a feldolgozás ellen, a személyes adatokra már nincs szükség arra a célra, amelyre azokat gyűjtötték, stb.

7. A korlátozáshoz való jog

Önnek joga van kérni személyes adatai feldolgozásának korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek mellett

8. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke garantálja Önnek azt a jogot, hogy vállalatunktól megkapja az Ön által megadott személyes adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban. Ezeket az adatokat továbbíthatjuk Önnek vagy egy másik adatkezelőnek, ha ezt kéri, és ha ez technikailag megvalósítható. Ez a jog akkor gyakorolható, ha:

- A feldolgozás oka az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése vagy cégünk szolgáltatásának igénybevétele, ugyanakkor
- Cégünk automatikusan végzi a feldolgozást.

9. Hogyan kezeljük kifogásait és kéréseit?

Az Ön jogainak gyakorlása nem érintheti mások jogait.

Ha kifogással vagy törvényes jogainak gyakorlására irányuló kérelemmel fordul cégünkhöz, tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedésekről. Ha nem teszünk semmilyen lépést, tájékoztatjuk Önt, és elmagyarázzuk intézkedésünk okait. Ezeket az információkat a kérés kézhezvételétől számított egy hónapon belül megadjuk Önnek. Ha ezt a határidőt a pályázatok összetettsége és száma miatt meg kell hosszabbítani, egy hónapon belül értesítjük Önt

a kérelem átvétele a halasztás indokaival együtt. A határidőt legkésőbb további két hónappal meghosszabbítjuk. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb tájékoztassuk Önt a megtett intézkedésekről.

A megtett intézkedésekről ugyanolyan módon tájékoztatjuk Önt, ahogyan Ön kéri azokat. Minden kifogást és kérést, valamint válaszainkat ingyenesen tesszük és biztosítjuk. Ha azonban kérései ismétlődőek vagy nyilvánvalóan ésszerűtlenek, kérhetjük az információk megadásával kapcsolatos költségek megtérítését, vagy akár megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

Cégünk csak akkor tudja teljesíteni kéréseit vagy kifogásait, ha nincs kétsége a kérelmet vagy kifogást benyújtó személy személyazonosságát illetően. Biztosítanunk kell, hogy mások ne éljenek vissza jogaikkal, és hogy személyes adatai ne legyenek illetéktelenek. Ezért cégünk ellenőrzi a kérelmező személyazonosságát, vagy úgy, hogy további információkat kér a kérelmező személyazonosságának igazolására, vagy hivatalosan hitelesített aláírással ellátott kérelmet vagy kifogást nyújt be.

10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ha nem ért egyet azzal, ahogyan személyes adatait kezeljük, vagy nem ért egyet cégünk megközelítésével, bármikor panaszával fordulhat a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, az elérhetőségek megtalálhatók a következő weboldalon: www.uouu.cz.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Kötelesek vagyunk ellenőrizni a fenti jogokat gyakorló személy személyazonosságát annak érdekében, hogy megakadályozzuk az idegen általi visszaélést és azt a tényt, hogy az Ön nevében minden adatot átadunk egy idegennek. Ezért a kérelmező személyazonosságát érvényes személyi igazolvány bemutatásával ellenőrizzük, amikor személyes kérelmet kérünk cégünk fióktelepén. E-mailes kérés esetén ragaszkodunk ahhoz, hogy a kérést az Önnél nyilvántartott e-mail címről kézbesítsük, és egyéb információkat kérünk, amelyeket kombinálhatunk a már meglévő információkkal, hogy biztosak lehessünk abban, hogy nem adjuk át az adatokat senki másnak. Ha ilyen módon nem lehet Önt azonosítani, kénytelenek leszünk megkérni, hogy küldjön írásos kérelmet hivatalosan hitelesített aláírással, vagy személyesen mutassa be személyi igazolványát.

Kérdéseivel, kéréseivel vagy kifogásaival az alábbi módokon fordulhat cégünkhöz:

Postai úton: Levior s.r.o., Tovačovská 3488/28, 750 02

Prerov E-mailben: marketing@levior.cz

Telefonicky: +420 581 746 256

Végül

Ezt a dokumentumot folyamatosan frissítjük és kiegészítjük.