

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy a Vevői Adatlap kitöltése és aláírása, illetve a megrendelés véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja az aktuális ÁESZF tartalmát.

I. ÁESZF tárgya

Jelen megállapodás tartalmazza a FESTA Kft, Székhely: 1025 Budapest, Rómer Flóris u. 8.B. 3. em., Cégjegyzékszám: 01-09-435822, Adószám: 32657797-2-41, Képviseli: Jánosi Tamás ügyvezető, Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank, 12029004-02014188-00100007HUF, 12029004-02014188-00200004EUR, 12029004-02014188-00300001USD, mint Eladó által szállított termékek és szolgáltatások eladására vonatkozó általános szerződési feltételeket. Az ÁESZF 2 oldalból áll és visszavonásig ill. új ÁESZF kiadásáig van érvényben. Az aktuális ÁESZF elérhető a www.festatools.hu oldalon, Eladó külön értesítés nélkül elérhetővé teszi azt a Vevőknek.

II. A megrendelés menete, teljesítés ideje

1. Vevő megrendelését leadhatja a www.festatools.hu oldalon található B2B webáruházban, illetve megrendelést írásban (mellyel egyenértékű a Vevői Adatlapon megadott e-mail címről e-mailben érkezett megrendelés) fogadunk el a festatools@festatools.hu email címre.
2. Az Eladó az árut a Vevő által írásos (elektronikus) megrendelésben javasolt szállítási határidők figyelembevételével köteles leszállítani. Az egyedi megrendelés a visszaigazolást követően kötelező érvényű az Eladóra nézve, és Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a teljes megrendelés vagy annak egy része a megrendelés vagy annak egy részének feladásával is visszaigazolásra kerül. Eladó és Vevő kifejezetten kijelentik, hogy tudomásul veszik, hogy a megrendelt áruk Vevő részére történő szállításának kötelezettsége a megrendelés Eladó részére történő átadásával nem áll fenn.
3. Az Eladó köteles az árut a kiszállítási lehetőségeknek megfelelően az írásbeli megrendelés kézbesítésétől vagy leadásától számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül (kivéve egyedi megállapodás alapján) a vásárlónak átadni. A lehető legrövidebb áruszállítási határidő 48 óra.
4. A Vevő megígéri, hogy a megrendelt árut átveszi, és az átvételt a szállítólevélben igazolja.
5. Abban az esetben, ha a Vevő jelen szállítási feltételek vagy jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítésével késedelmesnek tűnik, és/vagy az Eladó áruszállítási kötelezettségének teljesítését bármilyen módon lehetetlenné teszi, az Eladó szállítási határidős kötelezettsége megszűnik, amennyiben az Eladó az árut időben kiadja, vagy ha az árut a felrakodási helyen előkészítik a feladásra vagy kiszállításra, és erről az Eladó legkésőbb a szállítási időszak utolsó napján üzenetet küld a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó jogosult a tárolt áru értéke 0,1%-ának megfelelő napi tárolási díj megfizetését követelni.
6. Az Eladó jogosult a szállítást részletekben teljesíteni. Abban az esetben, ha a Vevő az árut szabályszerűen és időben nem veszi át, az Eladó egyoldalú nyilatkozattal jogosult elállni az adásvételi részszerződéstől vagy a jelen általános adásvételi szerződéstől, amelynek hatálya az elállás Vevő részére történő írásbeli kézbesítésének időpontjában jön létre. Ebben az esetben az Eladó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült összes költség, valamint az elmaradt haszon megtérítésére.

III. A teljesítés helye

1. A teljesítés helye (áru leszállítása) az a Magyarország területén található hely, amelyet a Vevő a Vevői Adatlapon székhelyként, telephelyként, vagy egyéb szállítási címként rögzített. Az egyes szállítások alkalmával Vevő a megrendelésen adja meg a konkrét (magyarországi) szállítási címet. A címben történt változásról új Vevői Adatlap kitöltésével köteles tájékoztatni Vevő az Eladót.

IV. Vételár, szállítási és fizetési feltételek

1. Az áru ára az Eladó és a Vásárló között megállapodott szerződéses ár, melyet a Vevő a szállítólevél visszaigazolásával (aláírásával) elfogad, illetve az áru átadásakor kiállított számla tartalmazza. A beszerzési ár az Eladó érvényes ajánlatán alapul, melynek érvényessége maximum 30 nap. Az ajánlat írásos meghosszabbítás hiányában automatikusan 30 nap után érvényét veszti.
2. A termékek ára tartalmazza a vámot, jövedéki adót és amennyiben a szállítási értéke eléri a Vevői Adatlapban rögzített nettó rendelési értéket (ÁFA nélkül), tartalmazza a szállítási költséget is maximum heti egy szállítás esetén a Vevő által megadott magyarországi helyszínre. Egyéb esetben a szállítási költség a Vevőt terheli, a mindenkor hatályos szállítási díjtáblázat szerint, melyet Vevő Eladó ügyfélszolgálatán a megrendelést megelőzően megismerhet, és a megrendelésével kifejezetten elfogad.
3. Vevő elfogadja, hogy amennyiben készlethiány miatt a szállítási érték nem éri el az ingyenes szállítási határértéket, rendelését kiegészíti úgy, hogy azt elérje, ellenkező esetben a szállítási költséget Vevő fizeti. Vevő tudomásul veszi, hogy egyes termékek esetében (súly és / vagy méret függvényében) Eladó akkor is szállítási költséget számíthat fel előzetes egyeztetés alapján, ha a megrendelés értéke egyébként eléri az ingyenes szállítás nettó értékét.
4. A Vevő köteles a vételárat számla alapján, amely tartalmazza az adóbizonylat minden elemét, legkésőbb a feltüntetett esedékesség napjáig megfizetni. A fizetés módját és határidejét a Vevői Adatlap rögzíti, és a számla tartalmazza. Utánvétes fizetés esetén Eladó jogosult adminisztrációs díjat felszámolni, melynek mértékéről Eladó ügyfélszolgálatára nyújt felvilágosítást. A vételár kifizetésének napja az a nap, amikor az adott összeg megjelenik az Eladó számláján.
5. Az Eladó köteles a Vevőt az árváltozás hatálybalépése előtt 15 nappal írásban tájékoztatni a felkínált áruk árváltozásairól. Ez a feltétel az elektronikus levélben történő tájékoztatással teljesül.
6. A Vevő nem jogosult a vételárat vagy annak egy részét az Eladóval szembeni saját követelése miatt visszatartani. A Vevő nem jogosult a vételárba saját igényét beszámítani, még akkor sem, ha az az időközben érvényesített jótállásból ered.
7. Abban az esetben, ha a Vevő a vételár vagy annak egy részének megfizetésével késedelembe esik, az Eladót minden késedelmes napra a fennálló összeg 0,05%-ának megfelelő szerződéses kötbér illeti meg. A fenti kötbér megfizetése nem érinti az Eladó azon kötelezettségének megszegéséből eredő kártérítési igényét, amelyre a kötbér vonatkozik.
8. Vevő hitelkerete (nyitott bruttó számlaállomány) Eladó hitelminősítő partnerének ajánlása alapján kerül megállapításra.
9. Amennyiben a vevőnek a rendeléskor 15 napot meghaladó fizetési késedelme van, szállítóknak jogában áll a teljesítést felfüggeszteni, várakoztatni, végső esetben törölni.
10. Amennyiben a Vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelmebe esik, Eladó követelését átadja behajtásra. Vevő köteles a tőketartozást, a késedelmi kamatot és a behajtás során felmerülő költségeket is megfizetni.
11. 30 napot meghaladó késedelmes fizetés esetén szállító fenntartja a jogot, hogy Vevő hitelkeretét külön értesítés nélkül törölje.

V. Az áruk sérülésének kockázatának átszállása, a tulajdonjog átruházása

1. Az áru sérülésének kockázata a Vevőre száll át az áru átvételével, pontosabban abban a pillanatban, amikor a Vevő az árut át tudta vagy át kellene vennie, annak ellenére, hogy az átvételi kötelezettségének nem tett eleget a Vásárló. A kockázatnak a Vevőre való átruházását követően az árun bekövetkezett sérülés nem érinti a Vevő vételár fizetési kötelezettségét, kivéve, ha az áru sérülését az Eladó kötelezettségszegése okozta.

2. Az árura vonatkozó tulajdonjog a megállapodás szerinti vételár fizetésének teljesítésével száll át a Vásárlóra.

VI. Minőség és egyéb szállítási feltételek

1. Az áru minőségére az adott áruajtára vonatkozó szabványok vonatkoznak (ha az áruajtára létezik szabvány), vagy az árut szabványos minőségben kell szállítani.
2. A Vevő kérésére az Eladó köteles a Vevő rendelkezésére bocsátani az áruval kapcsolatos igazolásokat és az egyes áruajtákra vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatot.
3. A Vevő köteles az áru sérülését vagy hibáját késedelem nélkül bejelenteni és megbízható módon igazolni. Reklamáció bejelentésére a www.festatools.hu/hu/reklamacio-festa oldalon vagy a reklamacio@festatools.hu email címen van lehetőség.

VII. Felőlısség hibás teljesítés vagy sérült termék esetén

1. Az áruk hibáért való felelısségre a Ptk. hatályos rendelkezései az irányadóak.
2. A Vevő köteles az árut átvenni, az árut az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni, annak minőségét, mennyiségét és hiánytalanságát kideríteni, valamint az észlelt hibákat, eltéréseket az áru átvételétől számított 3 napon belül bejelenteni. A nyilvánvaló hibákat az Eladónál írásban kell érvényesíteni legkésőbb az áru átvételétől számított 3 napon belül, vagy az áru meghatározott helyre történő szállításától számítva. Abban az esetben, ha a vásárló az előírt határidőn belül nem jelenti be a hibát, hibaigénye megszűnik.
3. A hibás áruk Eladónak történő visszaküldésével kapcsolatos jogos igény esetén az Eladó köteles a kifizetett vételárat visszaküldeni, vagy a Vevő választása szerint más hibátlan teljesítést nyújtani.
4. Felek a jelen szállítási feltételeken alapuló szállítási szerződések megkötésével kapcsolatos valamennyi körülményre tekintettel kijelentik, hogy a jelen szerződéssel és/vagy a jelen szerződés hatálya alá tartozó részleges adásvételi szerződésekkel kapcsolatban a Vevőt ért összes előrelátható kár nem haladhatja meg az áru vételárának 10%-át. Emiatt Vevő elfogadja, hogy a kárra vonatkozó egyedi részszerződésben vállalt vételi tárgy vételárának 10%-át meghaladó kártérítési igényre nem jogosult.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A Felek kijelentik, hogy a jelen általános szállítási feltételeken alapuló szerződés alapján végzett elektronikus adatcsere írásbeli jogi aktusnak minősül, és megegyezik az írásbeli kapcsolatfelvétel szokásos formájával. A szerződő felek azt is kizárólagosan megértik, hogy az üzenetek ilyen továbbítása olyan kötelezettségeket von maga után, amelyek jogilag érvényesek, és amelyek alapján követelhető a kötelezettség teljesítése. A szerződő felek vállalják, hogy a jelen szerződés alapján végrehajtott cselekményeket csak azért nem vonják kétségbe és nem nyilvánítják érvénytelennek, mert az elektronikus adatcsere útján történt. A szerződő felek kijelentik, hogy az elektronikus üzenetek és adatok elfogadható bizonyítéknak minősülnek, és ígéretet tesznek arra is, hogy nem ellenzik és nem vitatják az elektronikus adatcserevel végzett cselekmények bizonyítási elfogadhatóságát.
2. A Felek tudomásul veszik, hogy jelen általános szállítási feltételeken alapuló szerződés esetén a szerződő másik fél személyes adatait és a kapcsolódó jogi aktusokat, elsősorban az azonosítási és kapcsolattartási adatokat, és/vagy a Vevői Adatlapon szereplő képviselő adatait és/vagy a személyes adatok további kategóriáit az üzleti együttműködés jellegének megfelelően az (EU) sz. az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679 (Általános Adatvédelmi Rendelet) – (a továbbiakban csak „GDPR”) rendelete szerint kezelik. A szerződő felek, mint adatkezelők kötelezettséget vállalnak arra, hogy a személyes adatok kezelését a személyes adatok védelmét és kezelését meghatározó hatályos jogszabályoknak megfelelően végzik. Az Eladó által végzett adatkezelésről részletes tájékoztatást a www.festatools.hu/hu/adatvedelem címen található Adatvédelmi tájékoztató alapelvei tartalmaznak.
3. A Felek kijelentik, hogy a megadott személyes adatok teljeseek és naprakészek, egyúttal ígéretet tesznek arra, hogy az adatok változásáról a szerződő másik felet a személyes adatok megőrzése érdekében szükséges késedelem nélkül tájékoztatják. pontos, teljes és naprakész adatok feldolgozásának kötelezettsége. A szerződő Felek vállalják továbbá, hogy betartják azt a kötelezettséget, hogy a jelen szerződés alapján kezelt személyes adatokat nem adják ki.

IX. Vitarendezési joghatóság

1. A Felek megállapodtak abban, hogy a jelen eladási feltételeken alapuló vagy azzal kapcsolatos jogviszonyból a szerződő Felek között felmerülő valamennyi vitát a tárgyilag illetékes magyar bíróság rendezi. A helyi illetékességgel kapcsolatban a szerződő felek kifejezetten megállapodtak abban, hogy a helyi illetékességgel rendelkező bíróság az Eladó általános bírósága.

X. Záró rendelkezések

1. Jelen általános feltételekre és minden kapcsolódó jogviszonyra kizárólag a Magyar Köztársaság általánosan kötelező érvényű jogszabályai vonatkoznak. A jelen szerződésben külön nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
2. A jelen ÁESZF szerint létrejött szerződésekre nem alkalmazhatók a Ptk. 6:63§ (5) bekezdésében leírtak. Ennek értelmében a létrejött szerződés teljesítésével kapcsolatos potenciális üzleti gyakorlat nem érvényesül sem a jelen szerződésben foglaltakkal, sem a jogi rendelkezésekkel szemben, még akkor sem, ha ezeknek a rendelkezéseknek nincs kényszerítő hatása. Nem válik a létrejött szerződés tartalmává a Felek korábbi üzleti kapcsolatában esetlegesen alkalmazott szokás, illetve egymás között kialakított gyakorlat, valamint az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. Továbbá a létrejött szerződésekre kizárt a Vevő esetlegesen meglévő Általános Szerződési Feltételeinek alkalmazása.
3. Abban az esetben, ha a jelen feltételeken alapuló szállítási szerződés megkötését követően a körülmények olyan mértékben megváltoznak, hogy a jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése bármely szerződő fél számára megnehezül, azt a jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésének kötelezettsége nem érinti. Vevő vállalja a körülmények változásának kockázatát.
4. Eladó és Vevő között létrejövő kereskedelmi ügyletek kapcsán megszerzett információk, ideértve különösen, de nem kizárólag az eladási árakat, szállítási feltételeket, egyéb információkat stb. tekintet nélkül arra, hogy a kereskedelmi ügylet létrejött-e vagy sem, üzleti titoknak tekintendők, harmadik félnek nem adhatók ki, hacsak jogszabály másként nem rendelkezik.
5. Abban az esetben, ha a felek egyike megszegi titoktartási kötelezettségét, a másik fél jogosult a szerződéstől való elállásra, illetve kártérítésre.

Budapest, 2024.12.02.